Otis Supplier Code of Conduct

SICHERHEIT | ETHIK | QUALITÄT

jeder, überall, an jedem Tag

Otis hat drei Grundwerte: Sicherheit, Ethik und Qualität. Diese Grundwerte definieren, wie wir denken, entscheiden und handeln. Unsere Lieferanten haben eine kritische Bedeutung für unseren Erfolg. Damit wir auf verantwortungsvolle Weise überragende Produkte und Services bereitstellen können, müssen Sie daher unsere Erwartungen in Bezug auf diese Grundwerte erfüllen.

Sicherheit

Nichts ist wichtiger als die Sicherheit von Menschen – der Mitarbeiter von Otis, unserer Lieferanten und der Öffentlichkeit, die unsere Produkte nutzt. Sicherheit steht im Zentrum aller Aktivitäten von Otis und wir erwarten, dass dies auch für unsere Lieferanten gilt. Sie müssen mindestens Folgendes sicherstellen:

- Sichere und gesunde Arbeitsumgebungen für Mitarbeiter und Besucher
- Einhaltung aller geltenden Gesetze, Bestimmungen und Verordnungen in den Bereichen Umweltschutz, Gesundheit und Sicherheit.
- Betreibung des Geschäfts auf eine Weise, die die Umwelt und Abfälle, Emissionen, Energieverbrauch und die Verwendung gefährlicher Materialien reduziert

Ethik

Millionen von Menschen vertrauen Otis, weil sie erwarten und wissen, dass wir unser Geschäft auf die richtige Art und Weise betreiben – ethisch, gesetzlich und ehrlich. Wir erwarten von unseren Lieferanten, dass sie ihr Geschäft mit der gleichen Integrität betreiben. Sie müssen mindestens Folgendes sicherstellen:

- Vollständige Einhaltung aller geltenden Gesetze und Bestimmungen
- Kein Anbieten oder Bereitstellen korrupter Zahlungen oder finanzieller oder geschäftlicher Incentives, um Handlungen von Behörden oder Dritten zu beeinflussen oder sich unfaire Vorteile zu verschaffen
- Umgehende und korrekte Buchung aller Transaktionen und Ausgaben im Zusammenhang mit Otis in Ihren Büchern und Unterlagen
- Gerechte Behandlung vorhandener und zukünftiger Mitarbeiter und Geschäftspartner auf der ausschließlichen Basis ihrer Leistung und anderer Faktoren, die mit legitimen geschäftlichen Interessen zusammenhängen, und ohne Berücksichtigung von ethnischer Zugehörigkeit, Religion, Hautfarbe, Alter, Geschlecht, geschlechtlicher Identität oder Ausdruck der geschlechtlichen Identität, sexueller Orientierung, Staatsangehörigkeit, Ehestand, Veteranenstatus oder Behinderungen
- Wettbewerbsorientierte Marktteilnahme ausschließlich auf der Grundlage der Merkmale Ihrer Produkte und Services

- Keine Bestechungszahlungen in irgendeiner Höhe, gleich an wen und an welchem Ort, aus welchem Grund – weder im Namen von Otis, in Ihrem Namen noch im Namen anderer Personen
- Vermeidung aller Interessenskonflikte oder Situationen, die den Anschein eines Interessenskonflikts geben könnten, bei Ihren geschäftlichen Interaktionen mit Otis
- Keine Beteiligung an wettbewerbswidrigen Verhaltensweisen, gleich aus welchem Grund – weder im Namen von Otis, in Ihrem Namen noch im Namen anderer Personen
- Beachtung der legitimen Eigentumsrechte und Rechte an geistigem Eigentum von Otis und anderer
- Durchführung geeigneter Maßnahmen zum Schutz sensibler Informationen einschließlich vertraulicher, proprietärer und personenbezogener Informationen; Sammlung dieser Informationen nur, wenn es notwendig und gesetzlich zulässig ist

Qualität

Alles, was Otis tut, muss eine herausragende Qualität aufweisen. Wir sind davon abhängig, dass unsere Lieferanten ebenfalls diesem Grundsatz verpflichtet sind und den gleichen Fokus haben. Sie müssen mindestens Folgendes sicherstellen:

- Vorhandensein von Qualitätssicherungsprozessen, um Mängel zu erkennen, Otis über Mängel zu informieren und Mängel zu korrigieren, damit die gelieferten Produkte und Services die vertraglich festgelegte Qualität und die gesetzlichen und behördlichen Vorschriften einhalten oder übertreffen
- Korrekte Durchführung aller erforderlichen Inspektionen und Tests durch entsprechend autorisierte und qualifizierte Personen
- Ordnungsgemäßer Erwerb der erforderlichen Zertifizierungen

Meldung von Fehlverhalten

Wir erwarten, dass Sie Ihren Mitarbeitern und Geschäftspartnern den Zugang zu angemessenen Meldekanälen ermöglichen, um Probleme oder Bedenken gesetzlicher oder ethischer Art zu melden, einschließlich Meldungen von Verstößen gegen diesen Verhaltenskodex durch Sie oder Ihre Geschäftspartner, ohne Repressalien befürchten zu müssen. Dies schließt die Möglichkeit anonymer Meldungen ein.

Wenn Sie im Zusammenhang mit geschäftlichen Interaktionen mit Otis Kenntnis eines Fehlverhaltens seitens Otis-Mitarbeitern, Ihrer Mitarbeiter oder Mitarbeitern Ihrer Geschäftspartner erhalten, erwarten wir, dass Sie Otis umgehend hierüber informieren. Sie können hierzu unter ethics@otis.com Kontakt mit dem Global Ethics & Compliance Office von Otis aufnehmen. Informationen dazu, wie Sie anonym Kontakt mit Otis aufnehmen können, finden Sie unter www.otis.com/reportingchannels.